

GİRİŞ

Bu anket çalışması, Kastamonu Üniversitesi Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'ne bağlı bölümlerde öğrenim görmekte olan öğrencilerin kayıtlı oldukları programlara ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, ders içeriklerinin güncelliği, öğretim elemanlarının niteliği, danışmanlık hizmetleri, fiziksel olanaklar, sosyal ve mesleki etkinlikler ile kariyer yönlendirme gibi çeşitli boyutlarda algılarını ölçmek hedeflenmiştir.

Anket, 5'li Likert ölçeği kullanılarak çevrim içi ortamda uygulanmış; öğrencilerden her bir ifadeye ilişkin "Kesinlikle Katılmıyorum"dan "Kesinlikle Katılıyorum"a kadar derecelendirme yapıları istenmiştir. Elde edilen veriler, bölüm bazlı olarak analiz edilmiş ve öğrencilerin hem genel memnuniyet düzeyleri hem de bölümlerini tekrar tercih etme eğilimleri değerlendirilmiştir (Tablo 1).

Bu çalışma, öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme alanlarının belirlenmesine katkı sağlamayı ve bölümlerin akademik kalite süreçlerine veri temelli bir yaklaşım kazandırmayı amaçlamaktadır.

Tablo 1. bölüm bazında memnuniyet oranları

bölüm	Genel Memnuniyet Oranı (%)	Tekrar Tercih Etme Oranı (%)
bilgisayar mühendisliği	48.89	54.07
biyomedikal mühendisliği	55.56	55.56
elektrik-elektronik mühendisliği	53.85	67.69
peyzaj mimarlığı	65.0	70.0

1. Peyzaj Mimarlığı Bölümü Memnuniyet Raporu

- Genel Memnuniyet Oranı: %65,00
- Tekrar Tercih Etme Oranı: %70,00

Değerlendirme:

Peyzaj Mimarlığı öğrencileri, bölümlerinden genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet duymaktadır. Özellikle tekrar tercih etme oranının %70 seviyesinde olması, öğrencilerin bölümle kurdukları bağın güçlü olduğunu göstermektedir. Eğitim kalitesine duyulan güven ve alanla ilgili beklentilerin karşılanıyor olması bu yüksek memnuniyeti desteklemektedir.

Öneriler:

- Mevcut başarı korunmalı, öğrenci-öğretim üyesi iletişimi sürdürülmelidir.
- Mezuniyet sonrası iş bulma olanaklarının artırılmasına yönelik çalışmalar teşvik edilmelidir.

2. Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Memnuniyet Raporu

- **Genel Memnuniyet Oranı:** %53,85
- **Tekrar Tercih Etme Oranı:** %67,69

Değerlendirme:

Bu bölümde öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi orta seviyede olmakla birlikte, tekrar tercih etme oranı görece yüksektir. Bu durum, öğrencilerin eğitim sürecinde bazı eksiklikler hissetse de mezuniyet sonrası bölümlerinin işlevselliğine inandığını göstermektedir.

Öneriler:

- Eğitim programı ve ders içeriklerinin güncellenmesi faydalı olacaktır.
- Fiziksel altyapı ve laboratuvar olanakları gözden geçirilmelidir.

3. Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Memnuniyet Raporu

- **Genel Memnuniyet Oranı:** %55,56
- **Tekrar Tercih Etme Oranı:** %55,56

Değerlendirme:

Bölüm öğrencileri, orta düzeyde bir memnuniyet bildirmiştir. Her iki oran da eşit düzeydedir; bu da öğrencilerin bölümden memnuniyetleri kadar tekrar bu bölümü seçme konusundaki kararlarında da kararsızlık yaşadığını göstermektedir.

Öneriler:

- Öğrencilerin bölümdeki uygulamalı derslerden ve staj süreçlerinden daha fazla faydalanmaları sağlanmalıdır.
- Kariyer planlaması, sektörel yönlendirme gibi konularda destek artırılmalıdır.

4. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Memnuniyet Raporu

- **Genel Memnuniyet Oranı:** %48,89
- **Tekrar Tercih Etme Oranı:** %54,07

Değerlendirme:

Bu bölümde öğrencilerin memnuniyet düzeyi görece düşük çıkmıştır. Tekrar tercih etme oranı da %54 civarındadır. Öğrenciler bölümün bazı yönlerinden memnun olsa da, genel anlamda iyileştirme beklentileri vardır.

Öneriler:

- Öğrenci geri bildirimleri daha sistematik toplanarak eğitim kalitesine yönelik düzenlemeler yapılmalıdır.
- Danışmanlık desteği, yazılım sektörüyle bağlar ve uygulama temelli projeler artırılmalıdır.

Anket sonuçlarına göre:

- **"Bölümüm genel anlamda beklentilerimi karşılamaktadır."** ifadesine verilen yanıtlar üzerinden hesaplanan **öğrenci memnuniyet oranı %55,89**'dur.
- **"Bölümümü yeniden tercih etme şansım olsaydı tekrar seçerdim."** ifadesine verilen yanıtlar üzerinden hesaplanan **memnuniyet oranı %61,92**'dir.