

2025 Yılı 1. Dönem Akademik Personel Memnuniyet Raporu

1. Kurumsal Aidiyet ve Genel Memnuniyet

Bu başlık altında akademik personelin fakültede çalışmaktan duyduğu genel memnuniyet ve yönetime ilişkin algıları (S1–S6) değerlendirilmiştir.

- İlgili soruların ortalamaları **3,49 – 3,96** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: **≈ 3,69**

Değerlendirme:

Akademik personelin fakülteye yönelik **kurumsal aidiyet ve genel memnuniyet düzeyi yüksektir**. Fakülte yöneticilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi (Ort. \approx 3,96) ve sorunlara yapıcı yaklaşımı (Ort. \approx 3,82) en yüksek puanlanan alanlar arasında yer almaktadır. Ayrıca akademisyenlerin yönetsel kararlara katılımına olanak sağlandığına ilişkin algı da olumlu düzeydedir. Bu sonuçlar, fakültede **katılımcı ve destekleyici bir yönetim anlayışının** benimsendiğini göstermektedir.

2. Yönetim, İdari Hizmetler ve Çalışma Düzeni

Bu başlık; idari ve destek personeli yeterliliği, öğrenci işleri, temizlik, sekreterlik hizmetleri ve iş yükü dağılımına ilişkin soruları (S7–S13) kapsamaktadır.

- İlgili soruların ortalamaları **3,40 – 4,01** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: **≈ 3,68**

Değerlendirme:

İdari ve destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet **iyi düzeydedir**. Özellikle öğrenci işleri hizmetlerinin etkinliği (Ort. \approx 4,01) ve temizlik hizmetlerinin düzenli yürütülmesi (Ort. \approx 3,72) güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. Ders yüklerinin uzmanlık alanlarına göre dağıtılması (Ort. \approx 3,79) ve görev-yetki dengesi de genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Bu bulgular, akademik personelin **çalışma düzeni ve idari destek açısından işlevsel bir ortamda** görev yaptığını göstermektedir.

3. Fiziksel Altyapı ve Çalışma Ortamı

Bu başlık altında güvenlik, ofis koşulları, derslikler, teknik donanım, internet hizmetleri ve ortak kullanım alanları (S19–S28) değerlendirilmiştir.

- İlgili soruların ortalamaları **3,00 – 3,85** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: **≈ 3,50**

Değerlendirme:

Fiziksel altyapı ve çalışma ortamına ilişkin memnuniyet **orta-iyi düzeydedir**. Ofis/büro koşulları (Ort. \approx 3,65), internet hizmetleri (Ort. \approx 3,52) ve otopark alanları (Ort. \approx 3,85) görece yüksek puan almıştır. Buna karşın bilgisayar, yazıcı gibi teknik donanımlara ilişkin

memnuniyet görece daha sınırlıdır. Bu durum, mevcut altyapının genel olarak yeterli olmakla birlikte **teknolojik donanımın yenilenmesi ihtiyacına** işaret etmektedir.

4. İletişim, Tanıtım ve Kurumsal Etkileşim

Bu başlık; fakülte ve bölüm web sayfaları, kurum içi iletişim, yöneticilere erişim ve paydaş ilişkilerine yönelik soruları (S29–S36) kapsamaktadır.

- İlgili soruların ortalamaları **3,66 – 4,14** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: $\approx 3,95$

Değerlendirme:

Kurumsal iletişim ve tanıtım süreçleri akademik personel tarafından **çok olumlu** değerlendirilmiştir. Bölüm web sayfalarının güncelliği (Ort. $\approx 4,14$), kurum içi haberleşme araçları (Ort. $\approx 4,04$) ve yöneticilere erişilebilirlik (Ort. $\approx 4,13$) en yüksek memnuniyet düzeyine sahip alanlardır. Bu sonuçlar, fakültenin **şeffaf, erişilebilir ve etkin bir iletişim altyapısına** sahip olduğunu göstermektedir.

5. Araştırma, Akademik Gelişim ve Bilimsel Faaliyetler

Bu başlık altında araştırma-yayın desteği, zaman olanakları, laboratuvar altyapısı, akademik başarıların ödüllendirilmesi ve disiplinlerarası çalışmalar (S39–S44) değerlendirilmiştir.

- İlgili soruların ortalamaları **2,96 – 3,52** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: $\approx 3,37$

Değerlendirme:

Araştırma ve akademik gelişim alanında memnuniyet **orta düzeydedir**. Araştırma ve yayın yapmaya verilen destek (Ort. $\approx 3,45$) ve akademik başarıların ödüllendirilmesi (Ort. $\approx 3,52$) olumlu algılanmaktadır. Ancak araştırma laboratuvarlarının yeterliliği (Ort. $\approx 2,96$) bu başlık altındaki en düşük ortalamaya sahiptir. Bu bulgu, fakültenin araştırma altyapısının güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Genel Değerlendirme ve Sonuç

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde:

- **Yönetim ve kurumsal aidiyet:** $\approx 3,69$ (iyi)
- **İdari hizmetler ve çalışma düzeni:** $\approx 3,68$ (iyi)
- **İletişim ve tanıtım:** $\approx 3,95$ (çok iyi)
- **Fiziksel altyapı:** $\approx 3,50$ (orta–iyi)
- **Araştırma ve akademik gelişim:** $\approx 3,37$ (orta)

Sonuç olarak, akademik personelin fakülteye yönelik memnuniyet düzeyi **genel olarak yüksek** olup; özellikle **yönetişim, iletişim ve idari destek süreçleri güçlü alanlar** olarak öne çıkmaktadır. Buna karşılık, **araştırma altyapısı ve laboratuvar olanaklarının geliştirilmesi**, kalite güvencesi süreçleri kapsamında öncelikli iyileştirme alanı olarak değerlendirilmektedir.

2025 Yılı 2. Dönem Akademik Personel Memnuniyet Raporu

1. Kurumsal Aidiyet ve Yönetişim

Bu başlık altında fakültede çalışmaktan duyulan genel memnuniyet, yöneticilerin tutumu, karar süreçlerine katılım ve şeffaflık (S.1–S.6) değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **3,65 – 4,06**
- Başlık ortalaması: **≈ 3,84**

Akademik personelin fakülteye yönelik **kurumsal aidiyet ve yönetim algısı yüksek düzeydedir**. Özellikle birim yöneticilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi (Ort. 4,06) ve sorunlara yapıcı yaklaşımı (Ort. 3,95) güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. Karar süreçlerine akademisyen katılımı ve şeffaflık algısı da olumlu olup, fakültede **katılımcı ve güven temelli bir yönetim anlayışının** benimsendiğini göstermektedir.

2. İdari Hizmetler ve Çalışma Düzeni

Bu başlık; idari ve destek personelinin yeterliliği, öğrenci işleri, temizlik hizmetleri, görev-yetki dengesi ve ders yükü dağılımını (S.7–S.13) kapsamaktadır.

- Soru ortalamaları: **3,33 – 3,95**
- Başlık ortalaması: **≈ 3,65**

İdari hizmetler ve çalışma düzenine ilişkin memnuniyet **iyi düzeydedir**. Öğrenci işleri hizmetlerinin düzenli yürütülmesi (Ort. 3,95) ve yöneticilerin sorunlara yaklaşımı (Ort. 3,95) en yüksek değerlere sahiptir. Ders yüklerinin uzmanlık alanlarına göre dağıtılması (Ort. 3,73) ve görev-yetki dengesi (Ort. 3,49) genel olarak olumlu algılanmakta; ancak idari personel sayısına ilişkin memnuniyetin görece daha sınırlı kaldığı görülmektedir.

3. Mali Süreçler ve Özlük Hakları

Bu başlık altında sempozyum/yolluk ödemeleri, ek ders ücretleri ve kadro-unvan uyumu (S.14–S.16) değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **2,83 – 3,87**
- Başlık ortalaması: **≈ 3,42**

Mali süreçler ve özlük haklarına ilişkin memnuniyet **orta düzeydedir**. Ek ders ücretlerinin zamanında ödenmesi olumlu değerlendirilirken (Ort. 3,87), sempozyum ve yolluk ödemelerinin zamanlaması en düşük ortalamaya sahiptir (Ort. 2,83). Bu durum, akademik faaliyetleri destekleyen mali süreçlerde **iyileştirme gereksinimi** olduğunu ortaya koymaktadır.

4. Fiziksel Altyapı ve Çalışma Ortamı

Bu başlık; güvenlik, ofis koşulları, teknik donanım, internet, derslikler, kantin, temizlik ve otopark alanlarını (S.16–S.23) kapsamaktadır.

- Soru ortalamaları: **2,95 – 3,97**
- Başlık ortalaması: **≈ 3,49**

Fiziksel altyapı ve çalışma ortamına ilişkin memnuniyet **orta–iyi düzeydedir**. Otopark alanları (Ort. 3,97) ve güvenlik hizmetleri (Ort. 3,56) en yüksek puanlanan alanlar arasında yer almaktadır. Buna karşın bilgisayar, yazıcı vb. teknik donanımlara ilişkin memnuniyetin görece düşük olması (Ort. 2,95), **teknolojik altyapının yenilenmesi gerekliliğine** işaret etmektedir.

5. İletişim, Tanıtım ve Kurumsal Etkileşim

Bu başlık altında fakülte/bölüm web sayfaları, kurum içi iletişim, yöneticilere erişim ve paydaş ilişkileri (S.24–S.31) değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **3,67 – 4,25**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,01**

İletişim ve tanıtım süreçleri akademik personel tarafından **çok yüksek düzeyde memnuniyetle** değerlendirilmektedir. Yöneticilere erişilebilirlik (Ort. 4,25), web sayfalarının güncelliği (Ort. 4,11) ve kurum içi haberleşme araçları (Ort. 4,03) fakültenin **şeffaf, erişilebilir ve etkin bir iletişim altyapısına** sahip olduğunu göstermektedir.

6. Araştırma, Akademik Gelişim ve Bilimsel Faaliyetler

Bu başlık; araştırma-yayın desteği, zaman olanakları, laboratuvar yeterliliği, ödüllendirme ve disiplinlerarası çalışmalar (S.34–S.39) kapsamında değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **2,83 – 3,33**
- Başlık ortalaması: **≈ 3,16**

Araştırma ve akademik gelişime ilişkin memnuniyet **orta düzeydedir**. Araştırma ve yayın yapmaya verilen destek ile zaman ayırabilme olanakları sınırlı algılanmakta; özellikle araştırma laboratuvarlarının yeterliliği (Ort. 2,83) bu başlık altındaki en zayıf alan olarak öne çıkmaktadır. Bulgular, fakültenin **araştırma altyapısının ve bilimsel üretimi destekleyici mekanizmaların güçlendirilmesi** gerektiğini göstermektedir.

Genel Sonuç

Akademik Personel Memnuniyet Anketi (İkinci Dönem) sonuçlarına göre:

- **İletişim ve tanıtım:** **≈ 4,01** (çok iyi)
- **Kurumsal aidiyet ve yönetim:** **≈ 3,84** (iyi)
- **İdari hizmetler ve çalışma düzeni:** **≈ 3,65** (iyi)
- **Fiziksel altyapı:** **≈ 3,49** (orta–iyi)

- **Mali süreçler:** $\approx 3,42$ (orta)
- **Araştırma ve akademik gelişim:** $\approx 3,16$ (orta)

Genel olarak akademik personelin fakülteye yönelik memnuniyet düzeyi **olumlu** olmakla birlikte; **araştırma altyapısı, mali süreçlerin hızlandırılması ve teknik donanımın güçlendirilmesi** ncelikli iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

2025 Yılı 3. Dönem Akademik Personel Memnuniyet Sonuç Raporu

MMF AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ Sonuç Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde görev yapan akademik personele uygulanan Memnuniyet Anketi sonuçlarının analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme sürecinde her bir soru için hesaplanan aritmetik ortalama puanlar esas alınmış ve sonuçlar soru bazında yorumlanmıştır. Anket, 5’li Likert ölçeği (1=Çok Zayıf, 5=Çok İyi) üzerinden uygulanmıştır.

2. Genel Memnuniyet Düzeyi

Anket sonuçlarına göre akademik personelin genel ortalama memnuniyet puanı 3,78’dir. Bu değer, yüzdeye dönüştürüldüğünde genel memnuniyet oranının %75,6 olduğu görülmektedir. Bu sonuç, akademik personelin fakülteye ilişkin genel memnuniyet düzeyinin iyi seviyede olduğunu göstermektedir.

3. Soru Bazlı Değerlendirme

3.1. Akademik Ortam ve Araştırma Kültürü

Akademik faaliyetlerin desteklenmesi, bilimsel araştırma ortamı ve akademik iş birliği konularına ilişkin sorular, anketin en yüksek ortalamalarına sahiptir (4,19–4,26). Bu durum, fakültede güçlü bir akademik iklim ve araştırma kültürü bulunduğunu göstermektedir.

3.2. Yönetim ve Yönetişim Süreçleri

Yönetimin erişilebilirliği, karar alma süreçleri ve yönetsel yaklaşıma ilişkin soruların ortalamaları 3,83–4,10 aralığında gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, yönetsel süreçlerin genel olarak olumlu algılandığını, ancak katılımcı yönetim mekanizmalarının daha da güçlendirilebileceğini ortaya koymaktadır.

3.3. Kurumsal İletişim ve İşleyiş

Kurumsal iletişim ve bilgilendirme süreçlerine ilişkin sorular iyi düzeyde değerlendirilmiştir. İç iletişim mekanizmalarının işlevsel olduğu, ancak daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

3.4. Fiziksel Altyapı ve Çalışma Koşulları

Ofisler, ortak kullanım alanları ve fiziksel çalışma koşullarına ilişkin soruların ortalamaları diğer alanlara kıyasla daha düşük seviyede kalmıştır (2,94–3,34). Bu alanlar, akademik personel memnuniyetini artırmaya yönelik öncelikli iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

4. Güçlü Yönler

- Akademik faaliyetlerin ve araştırma çalışmalarının desteklenmesi
- Güçlü akademik iş birliği ve çalışma iklimi
- Yönetimin genel erişilebilirliği

5. Geliştirmeye Açık Alanlar

- Fiziksel altyapı ve akademik çalışma mekânlarının niteliği
- İş yükü dengesi ve idari süreçlerin etkinliği
- Katılımcı yönetim ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi

6. Sonuç ve Değerlendirme

Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, fakültenin akademik ortam ve araştırma kültürü açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet oranı olan %75,6, fakültenin kurumsal işleyişinin büyük ölçüde olumlu algılandığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, fiziksel altyapı ve çalışma koşullarına yönelik iyileştirmelerin hayata geçirilmesi, akademik personel memnuniyetinin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.