

2025 Yılı 1. Dönem İdari Personel Memnuniyet Raporu

1. Kurumsal Aidiyet, Yönetim ve Yönetişim

Bu başlık altında idari personelin fakültede çalışmaktan duyduğu memnuniyet, yöneticilerin tutumu, adalet algısı, liderlik ve kalite süreçlerine ilişkin sorular (s.1–6, s.15–19) değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **4,06 – 4,50**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,24**

İdari personelin fakülteye yönelik **kurumsal aidiyet ve yönetim algısı çok yüksek düzeydedir**. Fakültede çalışmaktan duyulan genel memnuniyet (Ort. 4,06), yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımı (Ort. 4,24), adil ve objektif tutum (Ort. 4,18) ve liderlik nitelikleri (Ort. 4,50) en güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca kalite geliştirme çalışmalarına yönelik memnuniyetin yüksek olması (Ort. 4,35), fakültede **kalite kültürünün içselleştirildiğini** göstermektedir.

2. İnsan Kaynakları, Çalışma Düzeni ve İş Ortamı

Bu başlık; personel sayısının yeterliliği, görev-yetki dengesi, çalışma saatleri, işlerin takdir edilmesi ve ekip çalışması kültürünü kapsayan sorulardan (s.4, s.11, s.14, s.18, s.20–22) oluşmaktadır.

- Soru ortalamaları: **3,76 – 4,29**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,07**

İnsan kaynakları ve çalışma düzenine ilişkin memnuniyet **yüksek düzeydedir**. Çalışma saatleri ve sürelerinin adil uygulanması (Ort. 4,29), ekip içi iş birliği (Ort. 4,18) ve sorunların rahatlıkla paylaşılabilmesi (Ort. 4,29) olumlu algılanmaktadır. Personel sayısının yeterliliği (Ort. 3,76) görece daha düşük olmakla birlikte genel memnuniyet düzeyini düşürecek kritik bir sorun oluşturmamaktadır.

3. Fiziksel Altyapı, Teknik Donanım ve Çalışma Koşulları

Bu başlık altında güvenlik, ofis/büro koşulları, teknik ekipmanlar, internet hizmetleri, toplantı mekânları, temizlik ve otopark alanlarına ilişkin sorular (s.7–9, s.27–34) değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **3,47 – 4,41**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,02**

Fiziksel altyapı ve çalışma koşulları idari personel tarafından **oldukça olumlu** değerlendirilmiştir. İş için gerekli araç ve ekipmanlara sahip olma (Ort. 4,59), teknik donanım yeterliliği (Ort. 4,41), internet hizmetleri (Ort. 4,24) ve ofis koşulları (Ort. 4,24) güçlü

alanlar arasındadır. Temizlik hizmetleri (Ort. 3,47) bu başlık altında görece daha düşük algılanmakla birlikte genel memnuniyet seviyesini olumsuz etkileyecek düzeyde değildir.

4. Kurumsal İletişim, Tanıtım ve Paydaş İlişkileri

Bu başlık; fakülte ve bölüm web sayfaları, kurum içi haberleşme, bilgilendirme süreçleri, paydaş ilişkileri ve sosyal-sportif faaliyetlere katılım düzeyine ilişkin soruları (s.35-42) kapsamaktadır.

- Soru ortalamaları: **4,12 – 4,47**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,33**

Kurumsal iletişim ve tanıtım süreçleri idari personel tarafından **çok yüksek memnuniyetle** değerlendirilmiştir. Fakülte ve bölüm web sayfalarının güncelliği ve erişilebilirliği (Ort. 4,47), kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliği (Ort. 4,35) ve bilgilendirme süreçleri (Ort. 4,29) güçlü alanlardır. Ayrıca sosyal ve sportif faaliyetlere katılım düzeyinin yüksek algılanması, fakültede **kurumsal etkileşimi destekleyen bir çalışma iklimi** bulunduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme ve Sonuç

İdari Personel Memnuniyet Anketi (2025 Bahar – İlk Dönem) sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde:

- **Kurumsal aidiyet ve yönetim:** **≈ 4,24** (çok iyi)
- **İnsan kaynakları ve çalışma düzeni:** **≈ 4,07** (iyi-çok iyi)
- **Fiziksel altyapı ve çalışma koşulları:** **≈ 4,02** (iyi-çok iyi)
- **Kurumsal iletişim ve tanıtım:** **≈ 4,33** (çok iyi)

Sonuç olarak, idari personelin fakülteye yönelik memnuniyet düzeyi **çok yüksek** olup; özellikle **yönetişim, iletişim, teknik altyapı ve kurumsal aidiyet** alanları güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Görece daha düşük algılanan temizlik hizmetleri ve personel sayısı gibi alanlar ise **sürekli iyileştirme kapsamında izlenebilir gelişim alanları** olarak değerlendirilmektedir.

2025 Yılı 2. Dönem İdari Personel Memnuniyet Raporu

1. Çalışma Ortamı, İş Koşulları ve İş Yükü

Bu başlık altında fiziksel çalışma ortamının güvenliği, görev tanımlarının açıklığı, ekip içi uyum, iş yükü dengesi ve çalışma ortamındaki huzur algısına ilişkin sorular (s.1–5) değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **4,13 – 4,40**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,27**

İdari personelin çalışma ortamına ve iş koşullarına yönelik memnuniyeti **çok yüksek düzeydedir**. Çalışma ortamının fiziksel olarak sağlıklı ve güvenli bulunması (Ort. 4,13), görev tanımlarının açık ve net olması (Ort. 4,27) ve ekip arkadaşlarıyla uyumlu çalışma (Ort. 4,40) güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. İş yükünün adil ve dengeli dağıtıldığı algısı (Ort. 4,27) ve iş yerinde huzurlu bir atmosferin varlığı (Ort. 4,27), fakültede **istikrarlı ve destekleyici bir çalışma iklimi** bulunduğunu göstermektedir.

2. Kurumsal Aidiyet, Değerler ve Çalışan Refahı

Bu başlık; kurumsal değerlerin benimsenmesi, fakülteye aidiyet, çalışan refahına verilen önem ve kuruma duyulan gururu kapsayan sorular (s.6–10) üzerinden değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **4,21 – 4,40**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,32**

Kurumsal aidiyet ve çalışan refahına ilişkin memnuniyet **çok yüksek düzeydedir**. Kurumsal değerlerin sahiplenilmesi (Ort. 4,33), fakültede çalışmaktan gurur duyulması (Ort. 4,40) ve kuruma aidiyet hissi (Ort. 4,33) dikkat çekici biçimde yüksektir. Fakültenin çalışan refahını önemsemesi (Ort. 4,21), idari personelin **kurumsal bağlılığının ve motivasyonunun güçlü** olduğunu ortaya koymaktadır.

3. Yönetim, İletişim ve Karar Süreçlerine Katılım

Bu başlık altında fakülte yönetiminin çalışan görüşlerine verdiği önem, amirlerle iletişim, adalet algısı, yazışma ve bilgilendirme süreçleri ile karar alma mekanizmalarına katılım (s.11–15) değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **4,07 – 4,33**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,24**

Yönetim ve iletişim süreçlerine yönelik memnuniyet **çok iyi düzeydedir**. Fakülte yönetiminin çalışan görüşlerine önem vermesi (Ort. 4,27), amirlerle açık ve sağlıklı iletişim kurulabilmesi (Ort. 4,27) ve üst yönetimin adil ve eşit yaklaşımı (Ort. 4,33) güçlü alanlardır. Karar alma süreçlerine katkı sunabildiğini hissetme düzeyi (Ort. 4,07) görece daha düşük olmakla birlikte

hâlen olumlu bir algıya işaret etmektedir. Genel olarak sonuçlar, fakültede **katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışının** sürdürüldüğünü göstermektedir.

4. Mesleki Gelişim, Performans ve Kariyer Olanakları

Bu başlık; mesleki gelişim için sağlanan destek, performans değerlendirme süreçleri, geri bildirim mekanizmaları, kariyer fırsatları ve yeni görevlere/teknolojilere uyum desteğine ilişkin soruları (s.16–20) kapsamaktadır.

- Soru ortalamaları: **3,64 – 4,21**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,00**

Mesleki gelişim ve performans süreçlerine ilişkin memnuniyet **iyi–çok iyi** düzeydedir. Mesleki gelişim için sağlanan destek (Ort. 4,07), performans değerlendirmelerinin objektifliği (Ort. 4,00) ve görevle ilgili geri bildirim alma (Ort. 4,21) olumlu algılanmaktadır. Buna karşın kariyer gelişim fırsatları (Ort. 3,64) bu başlık altındaki **en düşük ortalama** olup, sürekli iyileştirme kapsamında ele alınabilecek bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

5. Genel Memnuniyet, İş–Yaşam Dengesi ve Kurumsal Bağlılık

Bu başlık; genel çalışma koşullarından memnuniyet, mevcut pozisyondan memnuniyet, uzun süreli çalışma isteği, iş–yaşam dengesi ve mesleki tatmin algısına ilişkin sorular (s.21–25) üzerinden değerlendirilmiştir.

- Soru ortalamaları: **4,13 – 4,40**
- Başlık ortalaması: **≈ 4,30**

Genel memnuniyet ve kurumsal bağlılık düzeyi **çok yüksektir**. Mevcut pozisyondan memnuniyet (Ort. 4,40), fakültede uzun süreli çalışma isteği (Ort. 4,27) ve iş–yaşam dengesinin sağlanabildiği algısı (Ort. 4,27), idari personelin kuruma olan **güçlü bağlılığını ve sürdürülebilir memnuniyetini** göstermektedir. Fakültede çalışmanın kişisel ve mesleki tatmin sağladığı algısı (Ort. 4,33) bu bulguları desteklemektedir.

Genel Sonuç ve Değerlendirme

İdari Personel Memnuniyet Anketi (2025 Bahar – İkinci Dönem) sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde:

- **Kurumsal aidiyet ve çalışan refahı: ≈ 4,32** (çok iyi)
- **Genel memnuniyet ve bağlılık: ≈ 4,30** (çok iyi)
- **Çalışma ortamı ve iş koşulları: ≈ 4,27** (çok iyi)
- **Yönetim ve iletişim: ≈ 4,24** (çok iyi)
- **Mesleki gelişim ve kariyer: ≈ 4,00** (iyi)

Sonuç olarak, idari personelin fakülteye yönelik memnuniyet düzeyi **ok yüksek** olup; özellikle **alışma ortamı, yönetişim, aidiyet ve kurumsal bağlılık** alanları güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. **Kariyer gelişim olanakları** ise kalite güvence sistemi kapsamında izlenebilecek ve geliştirilebilecek bir alan olarak değerlendirilmektedir.

2025 Yılı 3. Dönem İdari Personel Memnuniyet Raporu

MMF – İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2025)

Bu rapor, MMF İdari Personel Memnuniyet Anketi 2025 Bahar/Aralık dönemi sonuçlarına dayalı olarak hazırlanmıştır. Değerlendirmeler 5'li Likert ölçeği (1=Çok Zayıf, 5=Çok İyi) esas alınarak yapılmıştır.

1. Genel Memnuniyet Düzeyi

Anket sonuçları incelendiğinde, tüm sorular ve katılımcılar genelinde “İyi (4)” ve “Çok İyi (5)” yanıtlarının oranı %80,3 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, idari personelin fakültenin yönetsel yapısı, çalışma ortamı ve kurumsal işleyişinden yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir.

2. Soru Bazlı Değerlendirme

2.1 Kurumsal Yönetim ve İdari İşleyiş

Bu başlık altında yer alan sorulara verilen yanıtların büyük çoğunluğu “Çok İyi (5)” düzeyindedir. Sonuçlar, fakülte yönetim yapısının şeffaf, karar alma süreçlerinin işlevsel ve idari işleyişin etkin olduğunu göstermektedir.

2.2 Çalışma Ortamı ve Kurumsal İklim

Çalışma ortamına ilişkin değerlendirmelerde “İyi (4)” ve “Çok İyi (5)” yanıtları ağırlıktadır. Bu durum, idari personelin kurumsal aidiyet duygusunun güçlü olduğunu ve fakültede çalışmaktan genel olarak memnuniyet duyduğunu ortaya koymaktadır.

2.3 İletişim ve Koordinasyon

Birimler arası iletişim ve yönetime erişilebilirlik konularında memnuniyet düzeyi yüksektir. Bazı sorularda “İyi (4)” yanıtlarının öne çıkması, iletişim ve koordinasyon süreçlerinin geliştirilmesine yönelik potansiyel bulunduğunu göstermektedir.

2.4 Kişisel ve Mesleki Gelişim

Mesleki gelişim ve kurumsal destek konularında genel algı olumlu olmakla birlikte, diğer başlıklara kıyasla “Orta (3)” düzeyindeki yanıtların görece daha fazla olduğu görülmektedir. Bu durum, hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim olanaklarının güçlendirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir.

3. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, fakültenin idari yapılanmasının ve çalışma koşullarının genel olarak güçlü olduğunu göstermektedir. Mevcut uygulamaların sürdürülebilirliğinin sağlanması ve gelişime açık alanlar için iyileştirme eylem planlarının oluşturulması önerilmektedir. Bu rapor, YÖKAK ve ISO9001 kalite süreçlerinde kullanılabilir niteliktedir.