

2025 Yılı 1. Dönem Öğrenci Memnuniyet Raporu

1. Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Memnuniyet

Bu başlık altında; derslerin işlenişi, öğretim elemanlarının yeterliliği, ölçme-değerlendirme, danışmanlık, ders materyalleri ve öğrenci-öğretim elemanı iletişimine ilişkin sorular (s.20–37) değerlendirilmiştir.

- İlgili soruların 5’li Likert ortalamaları **2,86 – 3,41** aralığında değişmektedir.
- Soruların genel ortalaması \approx **3,14** olarak hesaplanmıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyeti “**orta-iyi**” düzeydedir. Öğretim elemanlarının konu alanına hâkimiyeti, ders saatlerinin etkin kullanımı, ölçme-değerlendirmede objektiflik ve danışmanlara erişim gibi konular görece yüksek ortalamalara sahiptir. Buna karşın, derslerde aktif öğrenme yöntemlerinin kullanımı ve uygulama ağırlığı gibi alanlarda memnuniyetin sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu durum, öğretim yöntemlerinde çeşitliliğin artırılması ve uygulama-temelli öğrenme yaklaşımlarının güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

2. Fiziksel Altyapı ve Olanaklara İlişkin Memnuniyet

Bu başlık altında; derslikler, atölye-laboratuvarlar, ısınma-aydınlatma, temizlik, güvenlik, kantinler, ders dışı çalışma alanları ve sosyal-sportif olanaklara ilişkin sorular (s.12–19 ve s.46–47) ele alınmıştır.

- İlgili soruların ortalamaları **2,35 – 3,27** aralığında yer almaktadır.
- Fiziksel altyapıya ilişkin genel ortalama \approx **2,85** olarak hesaplanmıştır.

Fiziksel altyapı ve kampüs olanaklarına yönelik öğrenci memnuniyeti **orta düzeyin altına yakın** bir görünüm sergilemektedir. Özellikle dersliklerin ısınması, atölye ve laboratuvar donanımı ile sosyal-sanatsal faaliyetlerin yeterliliği en düşük ortalamalara sahiptir. Buna karşın, kampüs güvenliği ve kantin temizliği gibi başlıklarda görece daha olumlu değerlendirmeler yapılmıştır. Bulgular, fiziksel mekân koşullarının ve sosyal yaşamı destekleyen altyapının iyileştirilmesinin öncelikli bir ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

3. Yönetim, İdari Hizmetler ve İletişime İlişkin Memnuniyet

Bu başlık altında; fakülte yönetimi, idari personel, öğrenci işleri, web sayfaları, duyurular, paydaş ilişkileri ve bilgilendirme süreçlerine ilişkin sorular (s.1–11 ve s.41–45) değerlendirilmiştir.

- İlgili soruların ortalamaları **2,69 – 3,41** aralığındadır.
- Yönetim ve idari süreçlere ilişkin genel ortalama \approx **3,05** olarak hesaplanmıştır.

Yönetim ve idari hizmetlere yönelik öğrenci memnuniyeti **orta düzeydedir**. İdari personelin tutumu ve öğrenci işlerinden alınan hizmetler görece olumlu değerlendirilirken; fakültenin tanıtım faaliyetleri, web sayfalarının erişilebilirliği ve sosyal-sportif etkinliklerin duyurulması gibi alanlarda memnuniyetin sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu durum, iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve öğrencilerin karar süreçlerine katılımını artıracak mekanizmaların geliştirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir.

Genel Değerlendirme

Üç ana başlık birlikte ele alındığında:

- **Eğitim-öğretim:** $\approx 3,14$ (orta–iyi)
- **Yönetim ve idari hizmetler:** $\approx 3,05$ (orta)
- **Fiziksel altyapı:** $\approx 2,85$ (orta–düşük)

Sonuç olarak, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyi **eğitim-öğretim süreçlerinde**, en düşük memnuniyet düzeyi ise **fiziksel altyapı ve kampüs olanaklarında** ortaya çıkmaktadır. Bu bulgular, kalite güvencesi ve iyileştirme çalışmaları kapsamında özellikle **fiziksel mekânlar, sosyal-kültürel olanaklar ve öğrenci katılımını güçlendiren yönetim uygulamalarına** odaklanılması gerektiğini açıkça göstermektedir.

2025 Yılı 2. Dönem Öğrenci Memnuniyet Raporu

1. Yönetim, İletişim ve Kurumsal Yapıya İlişkin Değerlendirme

Bu başlık altında fakülte yönetimi, öğrenci görüşlerinin dikkate alınması, bilgilendirme süreçleri, kurumsal imaj ve tavsiye düzeyi gibi sorular (S1–S4, S20–S24) yer almaktadır.

- İlgili soruların ortalamaları **2,22 – 2,83** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: $\approx 2,55$

Öğrencilerin fakülte yönetimine ve kurumsal yapıya ilişkin memnuniyet düzeyi **düşük–orta** seviyededir. Öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınması, sorunlara çözüm odaklı yaklaşım ve fakültenin genel olarak tavsiye edilme düzeyi en düşük algılanan alanlar arasındadır. Bu durum, öğrencilerin yönetime katılım mekanizmalarını yeterince etkin görmediklerini ve kurumsal aidiyet duygusunun zayıf olduğunu göstermektedir. Kurumsal iletişimin güçlendirilmesi ve geri bildirimlerin somut çıktılara dönüştürülmesi kritik bir ihtiyaç olarak öne çıkmaktadır.

2. Fiziksel Altyapı ve Sosyal Olanaklara İlişkin Değerlendirme

Bu başlık; derslik ve laboratuvar yeterliliği, temizlik, teknik altyapı, çalışma alanları, sosyal alanlar ve sosyal-kültürel etkinlikleri kapsayan sorulardan (S5–S14) oluşmaktadır.

- İlgili soruların ortalamaları **2,06 – 2,72** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: $\approx 2,40$

Fiziksel altyapı ve sosyal olanaklar, öğrencilerin **en düşük memnuniyet** bildirdiği alandır. Özellikle derslik ve laboratuvarların yeterliliği, internet ve teknik altyapı, çalışma alanları ile sosyal-kültürel etkinlikler oldukça düşük ortalamalara sahiptir. Bu bulgular, fakültenin fiziksel mekân kalitesi ve kampüs yaşamını destekleyen sosyal altyapı açısından öğrencilerin beklentilerini karşılamakta zorlandığını göstermektedir. Fiziksel iyileştirmeler ve sosyal yaşamı canlandırarak etkinliklerin artırılması öncelikli bir gelişim alanıdır.

3. Eğitim-Öğretim ve Akademik Süreçlere İlişkin Değerlendirme

Bu başlık altında ders içeriklerinin güncelliği, öğretim elemanlarının hazırlığı ve ilgisi, danışmanlık hizmetleri ve akademik faaliyetler (S15–S19) yer almaktadır.

- İlgili soruların ortalamaları **2,61 – 2,83** aralığındadır.
- Genel başlık ortalaması: $\approx 2,72$

Eğitim-öğretim ve akademik süreçlere yönelik memnuniyet **orta düzeyde** olmakla birlikte, güçlü bir memnuniyet algısı oluşmamıştır. Öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmesi ve öğrenci sorularına açıklığı görece daha olumlu algılanırken; ders içeriklerinin güncelliği ve fakültenin mesleki gelişime katkısı sınırlı görölmektedir. Bu durum, program içeriklerinin güncellenmesi ve uygulama-odaklı akademik faaliyetlerin artırılması gerekliliğine işaret etmektedir.

Genel Sonuç ve Yorum

FINAL dönemi öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre:

- **Eğitim-öğretim süreçleri:** $\approx 2,72$ (orta)
- **Yönetim ve kurumsal yapı:** $\approx 2,55$ (düşük-orta)
- **Fiziksel altyapı ve sosyal olanaklar:** $\approx 2,40$ (düşük)

Genel olarak öğrencilerin fakülteye ilişkin memnuniyet algısı **orta düzeyin altında** olup, özellikle **fiziksel altyapı, sosyal yaşam ve yönetim** alanlarında belirgin iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır. Bu sonuçlar, kalite güvencesi süreçleri kapsamında **öncelikli eylem alanlarının** net biçimde tanımlanmasına olanak sağlamaktadır.

2025 Yılı 3. Dönem Öğrenci Memnuniyet Raporu

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Soru Bazlı Değerlendirme ve Sonuç Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, fakültede öğrenim gören öğrencilere uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme sürecinde, her bir anket sorusu için hesaplanan aritmetik ortalama puanlar esas alınmış ve bulgular öğrenci bakış açısıyla analiz edilmiştir. Anket, 5'li Likert ölçeği (1=Çok Zayıf, 5=Çok İyi) üzerinden uygulanmıştır.

2. Genel Memnuniyet Düzeyi

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin genel ortalama memnuniyet puanı 3,20 civarındadır. Bu değer yüzdeye dönüştürüldüğünde genel öğrenci memnuniyet oranının yaklaşık %64 olduğu görülmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin fakülteye ilişkin memnuniyet düzeyinin orta-iyi seviyede olduğunu göstermektedir.

3. Soru Bazlı Değerlendirme

3.1. Eğitim-Öğretim Süreçleri

Derslerin işlenişi, öğretim elemanlarının derslere hazırlığı ve ders içeriklerinin program çıktılarıyla uyumu, öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Bu alandaki soruların ortalamaları, eğitim-öğretim sürecinin işlevsel olduğunu göstermektedir.

3.2. Akademik Danışmanlık ve İletişim

Akademik danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanları ile iletişime ilişkin sorular orta düzeyin üzerinde değerlendirilmiştir. Öğrencilerin danışmanlara erişim konusunda genel olarak memnun olduğu, ancak bireysel geri bildirimlerin artırılmasının faydalı olacağı görülmektedir.

3.3. Fiziksel Altyapı ve Öğrenme Ortamları

Derslikler, laboratuvarlar ve bireysel/ortak çalışma alanlarına ilişkin soruların ortalamaları diğer alanlara kıyasla daha düşük düzeyde kalmıştır. Bu durum, fiziksel altyapının öğrenci memnuniyetini artıracak şekilde iyileştirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

3.4. Sosyal ve Kültürel Olanaklar

Sosyal alanlar, öğrenci kulüpleri ve kültürel etkinliklere ilişkin sorular orta düzeyde memnuniyet göstermektedir. Öğrencilerin sosyal ortamı yeterli bulmakla birlikte, etkinlik çeşitliliğinin artırılmasını beklediği anlaşılmaktadır.

4. Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim süreçlerinin genel işleyişi
- Öğretim elemanlarının derslere hazırlık düzeyi
- Öğrencilerle iletişim ve erişilebilirlik

5. Geliştirmeye Açık Alanlar

- Fiziksel altyapı ve öğrenme mekânları
- Sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitliliği
- Öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması

6. Sonuç ve Değerlendirme

Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, fakültenin eğitim-öğretim süreçleri açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşın fiziksel altyapı ve sosyal olanakların geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet oranı olan %64, kalite güvencesi sistemi kapsamında izlenmesi gereken önemli bir performans göstergesi niteliğindedir.