



KUZEM DESTEK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

- UBYS'ye <https://ubys.kastamonu.edu.tr/> adresinden giriş yapılır



Kullanıcı Adı

Parola

Giriş **e-Devlet ile Giriş**

Giriş yapamıyor musunuz ?

[Instagram](#) [Facebook](#) [X](#) [YouTube](#)

HAKAN CAN

Öğretim Elemanları

Kişisel

- Mesajlar 0
- Anketler 1
- Hsp.Ayar
- Kullanıcı Portal Ayarları

Hızlı Linkler

- Telefon Rehberi
- Web Sayfası
- ÜBYS Destek**
- Kurumsal Değerlendirme
- Uzak Masaüstü Destek Talebi (AnyDesk)
- Tek Şifre Sistemi
- Kurumsal E-Posta Sistemi

- ÜBYS ana sayfasında bulunan ÜBYS Destek menüsüne tıklanır.

- Destek sayfasında yer alan **KUZEM** butonuna tıklanır ve açılan sayfada **Talep Oluştur** butonu seçilir.

ÜBYS

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim

ÜBYS Destek

Ahşap

BAP

Basın

Bilgi İşlem

Enerji Takip

KUZEM

Öğrenci İşleri

Yapı İşleri

? Sıkça Sorulan Sorular

Talep Oluştur

Talep Listesi

BİZE ULAŞIN

ÜBYS | Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim

ÜBYS Destek

Ahşap

BAP

Basın

Bilgi İşlem

Enerji Takip

KUZEM

Öğrenci İşleri

Yapı İşleri

? Sıkça Sorulan Sorular

Geçerli

Yeni Talep Oluştur

Kaydet

İptal

Talep No: 15313 Talep Tarihi: 19.02.2026 00:00

Talep No	15313	Talep Tarihi	19.02.2026	Öncelik	Normal
Servis Türü	KUZEM	Talep Eden Personel	Öğr. Gör.Hakan Can		
İşlem Tipi	Talep Oluştur	Talep Eden Birim			
Takip Edecek Birim	KUZEM Destek Birimi	Talep Eden İletişim			
Gerekçe		Talep Eden E-Mail			
		Açıklama			

1

2

3

+ Dosya Ekle

Ek Dosyalar

Tarih	Dosya Adı	Ekleyen Kişi		
-------	-----------	--------------	--	--

- Sırasıyla yandaki alanlar(1,2) doldurulur varsa konu ile ilgili dosya, resim (3) vb. eklenir sonrasında kaydetme (4) işlemi yapılarak talep KUZEM'e iletilmiş olur.

- Destek taleplerim menüsünden de girmiş olduğunuz taleplerin anlık durumlarını görüntüleyebilirsiniz

ÜBYS

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim ÜBYS Destek Ahşap BAP Basın Bilgi İşlem Enerji Takip KUZEM Öğrenci İşleri Yapı İşleri

? Sıkça Sorulan Sorular

Arama

Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekeç	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Çağrı Merkezi Kaydı	Detay
13165	21-08-2025 14:37	Bilgisayar, Yazıcı, IP Telefon Arıza Destek	18.08.2025 tarihli ve E-65540765-700-2500104052 sayılı yazınız.	Talep Gerçekleşti	Mesaj Girildi	Hasan Ali YÜCEL	Bilgi İşlem Destek Birimi	İşlem Tamamlandı Onay,Servis talebi sonlandırıldı.	Hayır	
11023	13-02-2025 12:06	Öğrenci Bazlı İşlemler	24-25 Güz Tek Ders YDOL105 kodlu dersin sınav ilanının geri alınmasını talep ederim.	Tamamlandı		Süheyla KILIÇ	Öğrenci Bilgi Sistemi Destek Birimi	İşlem Bitti,ilan geri alındı.	Hayır	
10087	03-12-2024 10:46	Tasarım Destek Talep	Merhaba, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz için web sayfasında kullanılmak üzere slidera ihtiyacımız var. Ana Tema: Döneme İlişkin Veriler İçerik: Öğrenci ve Ders	Talep Gerçekleşti		Ayşe Tuba YAVUZ	Basın Destek	İşlem Tamamlandı Onay,Servis talebi sonlandırıldı.	Hayır	